

1. **RESERVERINGSVOORWAARDEN:**

ANBETALING: € 100,00/200,00 afhankelijk van het seizoen (+ € 10,00 boekingskosten, niet restitueerbaar)

Reserveringen voor een duur van minimaal 1 week.

Aankomsten: h. 12.00/21.00

Vertrek: h. 8.00/12.00

2. **BETALINGSMETHODE VOOR DE AANBETALING:**

- Online met creditcard (VISA/MASTERCARD)
- Per bankoverschrijving

3. **WIJZIGING OF ANNULERING VAN EEN RESERVERING:**

Een wijziging of annulering wordt alleen geaccepteerd door middel van schriftelijke communicatie (e-mail info@campingcontinental.com).

Eventuele wijzigingen van de reservering, met uitzondering van volledige of gedeeltelijke annulering van het verblijf zoals hieronder bij punt 4 beschreven, kunnen worden aangevraagd t/m 30 dagen voor de dag van aankomst en acceptatie is afhankelijk van de beschikbaarheid en goedkeuring door de directie. Na het vervallen van deze termijn zijn wijzigingen niet meer mogelijk en dient het volledige, geboekte verblijf betaald te worden.

4. **ANNULERINGSVOORWAARDEN VAN EEN RESERVERING:**

- Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan wordt geannuleerd t/m 45 dagen voor de aangegeven dag van aankomst, zullen er geen annuleringskosten in rekening worden gebracht en wordt 100% van de aanbetaling gerestitueerd. Restitutie vindt plaats binnen 90 dagen na datum van annuleren.
- Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan wordt geannuleerd vanaf 44 en t/m 30 dagen voor de aangegeven dag van aankomst, zullen er annuleringskosten in rekening worden gebracht die gelijk zijn aan 50% van de aanbetaling. Restitutie van de overige 50% vindt plaats binnen 90 dagen na datum van annuleren.
- Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan wordt geannuleerd vanaf 29 dagen voor de aangegeven dag van aankomst of in geval van niet op komen dagen, zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige aanbetalingsbedrag. Er zal dus geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden.
- **De boekingskosten zijn in geen enkel geval restitueerbaar. Ook indien er bij het maken van de reservering geen boekingskosten in rekening zijn gebracht, zal er (afwijkend van bovengenoemde voorwaarden) €10,00 annuleringskosten in rekening worden gebracht.**

5. **BETALINGSMETHODE EN -VOORWAARDEN VAN HET VERBLIJF:**

Zodat U optimaal van uw vakantie kunt genieten zonder tijdverlies, vragen wij om uw verblijf (inclusief toeristenbelasting en eventuele extra's) van tevoren, tot uiterlijk 5 dagen voor aankomst, te betalen, u kunt betalen per creditcard of bankoverschrijving. Wanneer u liever ter plaatse betaalt, dient het bedrag binnen twee dagen na aankomst voldaan te zijn; aan de kassa is het mogelijk te betalen met creditcard (VISA/MASTERCARD) of PIN. **Cheques en creditcards zonder handtekening van de eigenaar worden niet geaccepteerd.**

Ook bij een verlate aankomst of een vroegtijdig vertrek, dient de volledig gereserveerde periode betaald te worden. Een vroegtijdige aankomst geeft geen recht tot een vroegtijdig vertrek. De prijzen zijn per dag, ongeacht de tijd van aankomst. Indien het vertrek plaatsvindt na 12.00 uur, zal ook de dag van vertrek in rekening worden gebracht.

6. **TOERISTENBELASTING:**

Deze bedraagt € 0,50 per persoon, per nacht (kinderen van 0-5 gratis), te betalen bovenop het te betalen bedrag voor uw verblijf.

7. **AANKOMST EN VERTREK:**

De staanplaats zal beschikbaar zijn vanaf 12.00 uur en dient verlaten te worden op uw vertrekdag, tussen 8.00 en 12.00 uur.

In het geval van no-show oftewel niet opdagen, zal de staanplaats beschikbaar gehouden worden tot de volgende dag 12.00 uur. Indien er geen enkele communicatie is ontvangen, kan na het verstrijken van deze termijn de staanplaats aan een andere familie toegewezen worden.

Bij aankomst dienen alle identiteitsbewijzen en de samenvatting van de gemaakte online check-in afgegeven te worden.

8. **PARKEERPLAATS:**

La tariffa giornaliera include una sola auto che dovrà essere tassativamente parcheggiata in piazzola o nelle immediate vicinanze dell'alloggio a voi riservato. Eventuali seconde auto verranno conteggiate separatamente e dovranno essere parcheggiate nel parcheggio del campeggio.

9. **GASTEN:**

Graag informeren wij u dat eventuele gasten (d.w.z. andere personen dan waarvoor de boeking is gemaakt) die bij u op de staanplaats verblijven voor één of meerdere nachten, aangemeld dienen te worden bij de receptie. Daarbij zal er dagtarief in rekening worden gebracht voor de volwassenen en kinderen (vanaf 3 jaar), toeristenbelasting, auto (ook indien deze buiten de camping wordt geparkeerd) en extra tent. De prijzen staan vermeld in de prijslijst. Indien de rekening niet door de gasten betaald wordt, zal deze voldaan moeten worden door de maker van de boeking.

10. **ARMBANDJES**

Om uw veiligheid te waarborgen en voor een betere controle op de camping, zult u bij uw aankomst het Continental-armbandje ontvangen. Deze dient u te dragen gedurende uw verblijf.

11. **ELEKTRONISCH BETALINGSSYSTEEM:**

Bij uw aankomst zal u een elektronische kaart "Continental Paycard" verstrekt worden en alleen opgeladen kan worden met contant bij een aantal automatische oplaadpunten (Ricaricredit). Elke aankoop kan worden met de Paycard of met PIN/creditcard. **Voor verhuurservice kan uitsluitend met de Paycard betaald worden.**

Elke familie of persoon die gereserveerd heeft, dient gebruik te maken van ten minste één PAY CARD. Bij verlies gaat u naar de receptie om de kaart te blokkeren. U ontvangt dan tegen een schadevergoeding een nieuwe kaart, met daarop het (op dat moment) resterende tegoed; kan ook gerestitueerd worden nadat u het volledige verblijf heeft betaald aan de specifiek balie van de receptie (8.00-22.00 uur).

12. **PRIJSLIJST EN CAMPINGREGLEMENT**

Bij het voldoen van de aanbetaling gaat u volledig akkoord met de reserverings- en verblijfsvoorwaarden, zoals beschreven in dit contract, de [prijslijst](#), [de camping reglement](#) en het [Waikiki Water Park reglement](#).

Continental Camping Village