

## Registrazione:

L'ospite o altre persone che accedono al campeggio devono presentarsi alla Reception con un documento di riconoscimento valido munito di fotografia, per sé e per ciascun componente del proprio nucleo, ai fini delle registrazioni di legge.

Alle persone registrate verrà consegnato il braccialetto identificativo, che è obbligatorio, personale e non trasferibile; costruito in materiale atossico ed anallergico, consente un'immediata identificazione e può evitare ripetuti e fastidiosi controlli da parte dei nostri addetti che vigilano sulla nostra sicurezza. Permette di ridurre i fenomeni di abusivismo e di persone estranee che senza alcun titolo, fruiscono dei servizi da voi pagati ed esclusivamente a voi destinati.

Il cliente è invitato ad esibire all'arrivo eventuali carte convenzionate. La convenzione non è cumulabile ed inizia alla consegna della carta alla Reception; è valida per le sole piazzole standard e large (fatta eccezione le prime tre file partendo dalla spiaggia).

L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni quale il cambio di piazzola, la durata presunta della permanenza, l'arrivo e partenza di persone (la mancata osservanza di questa disposizione comporterà la decadenza dall'esonero del pagamento per il periodo di assenza ed il pagamento della dovuta tassa di soggiorno).

## Visitatori:

La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti durante il previsto orario diurno, esclusivamente a piedi senza animali a seguito, previa consegna di un documento di identità, con permesso di breve durata (massimo 1 ora), compatibilmente al periodo e alle esigenze organizzative del Campeggio. Qualora il visitatore/ospite prolungasse la sua visita è tenuto a pagare la tariffa come da listino prezzi. Il cliente è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio.

È severamente vietato l'ingresso in campeggio agli estranei. Le persone che verranno sorprese senza autorizzazione saranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del c.p.

## Auto:

E' consentito entrare in campeggio con un solo veicolo per ciascuna piazzola/casa mobile. L'ingresso di più auto è consentito per il solo carico/scarico, dopodiché dovranno sostare all'esterno nel parcheggio e verranno conteggiate come auto extra.

La velocità dei veicoli all'interno del complesso turistico non deve superare i 5 km/ora.

## Sistemazione:

La piazzola e l'unità abitativa vengono assegnate dalla Reception. Per ovvi motivi di organizzazione interna è assolutamente vietato spostarsi dal posto assegnato senza autorizzazione; l'occupazione di una piazzola diversa da quella assegnata è consentita solo su espressa autorizzazione scritta dalla Reception:

Per rispetto verso i confinanti, per motivi di sicurezza e per non deturpare l'estetica naturale tipica di un campeggio, tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola o nello spazio adiacente all'alloggio;

Eventuali teli o teloni aggiuntivi non sono graditi particolarmente per il loro brutto inserimento ambientale. Coloro che posizionano il gazebo all'interno della propria piazzola devono tassativamente rispettare lo spazio per il parcheggio dell'autovettura e la minima distanza di 200 mt dalla confinante unità abitativa.

## Check-out:

**Partenza:** Il cliente deve lasciare la struttura ricettiva nell'ultimo giorno di soggiorno, entro i seguenti orari:

- entro le ore 12.00, se munito di camper, caravan o tenda;

- entro le ore 10.00, se alloggiato in casa mobile o appartamento.

Sono consentite permanenze oltre l'orario stabilito solo se concordati in anticipo con la Direzione

**Pagamento:** il pagamento del soggiorno deve essere effettuato entro massimo il giorno antecedente la data di partenza, salvo il pagamento entro due giorni dall'arrivo in caso di prenotazione o eventuale pagamento anticipato richiesto dalla Direzione a proprio insindacabile giudizio.

## Animali:

i cani sono ammessi in piazzola solo su richiesta e prenotazione e a condizione che non siano lasciati incustoditi e non disturbino la quiete altrui; sono vietati nelle unità abitative, in spiaggia, piscina, lago, arena, parco giochi, supermercato e nei campi da tennis e da calcetto; devono essere tenuti al guinzaglio e accompagnati all'esterno del campeggio per le loro necessità igieniche fisiologiche.

## Sicurezza:

In riferimento alle normative per l'antincendio la caravan /tenda va posta al centro della piazzola lasciando libera l'area confinante con le altre piazzole almeno di un metro onde mantenere una distanza minima di due metri dall'unità abitativa confinante. Ricordiamo che l'autovettura deve essere obbligatoriamente parcheggiata in piazzola.

La normativa per l'antincendio sottolinea la massima attenzione alle bombole a gas che non devono essere esposte al sole e ne è consentita solo una a piazzola. Il campeggiatore deve controllare frequentemente il tubo di collegamento del gas.

È consentito l'utilizzo del barbecue a carbonella solo se viene mantenuta una distanza di sicurezza dall'unità abitativa di almeno 3 metri, non disturbi i vicini, non si danneggi il suolo, si presti massima attenzione al fuoco.

## **Silenzio:**

Si prega di rispettare il silenzio dalle ore 23,00 alle ore 08.00. A qualunque ora è buona norma moderare i rumori che possono arrecare disturbo e tenere un comportamento nel pieno rispetto degli altri ospiti.

## **Divieti:**

è severamente vietato:

- occupare anche temporaneamente con auto altre piazzole, seppure libere;
- gettare acqua sporca nei tombini poiché le acque defluiscono direttamente nel lago;
- danneggiare la vegetazione o le attrezzature;
- sprecare od usare impropriamente l'acqua;
- utilizzare auto e moto per spostarsi all'interno del campeggio;
- circolare in auto all'interno del campeggio tra le 23.00 e le 08.00;

## **Responsabilità:**

Le autorità del territorio hanno deliberato che è tassativamente obbligatoria la raccolta differenziata dei rifiuti e chi non la effettua è soggetto ad una sanzione che varia dai €50,00 ai €150,00. Tutti i clienti sono pregati di collaborare utilizzando i rispettivi cassonetti del vetro, della carta, della plastica e dell'umido dislocati in vari punti del campeggio;

Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici i quali, devono essere lasciati dopo l'uso nelle stesse condizioni in cui si vorrebbe trovarli;

La Direzione non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o furti che gli ospiti dovessero subire;

Chiunque verrà sorpreso a compiere atti di vandalismo ai servizi ed alle attrezzature del complesso turistico verrà immediatamente espulso;

Gli adulti saranno ritenuti responsabili del comportamento dei propri figli e dei minori a loro affidati, i quali non dovranno turbare la quiete e la sicurezza degli ospiti in campeggio. In caso contrario l'intera famiglia verrà allontanata dal campeggio.