

### Check-in:

Bij aankomst dienen alle gasten en overige personen die toegang tot de camping willen, in te checken bij de receptie en daarbij een geldig identiteitsbewijs te tonen van elk familielid of groepslid voor registratie, zoals vereist door de Italiaanse wetgeving.

Elke geregistreerde persoon krijgt een identificatie armbandje (gemaakt van niet-toxisch en anti-allergeen materiaal). Het is verplicht dit armbandje (aan de pols) te dragen en deze is persoonlijk en dus niet overdraagbaar. Het maakt onmiddellijke identificatie mogelijk en voorkomt herhaaldelijke, vervelende controles door onze beveiligingsmedewerkers, die er voor uw veiligheid zijn. Het helpt ons om onbevoegde personen te identificeren; mensen die geen recht hebben op het gebruik van de faciliteiten waar u voor betaalt en dus exclusief voor u bedoeld zijn.

Eventuele kortingskaarten dienen bij aankomst aan de receptie getoond te worden. De overeenkomst gaat in op het moment dat de kortingskaart aan de receptie wordt overhandigd, is alleen geldig voor standaard kampeerplaatsen en niet in combinatie met andere aanbiedingen.

Gasten dienen te controleren of alle informatie met betrekking tot hun registratie correct is, onjuistheden te melden bij de receptie en ook eventuele wijzigingen vooraf door te geven zoals het veranderen van kampeerplaats, aankomst/vertrek van personen en de verwachte verblijfsduur. Het nalaten van deze communicatie zal resulteren in het moeten betalen van de volledige periode en toeristenbelasting, ook in geval van afwezigheid.

### Bezoekers:

De directie behoudt zich het recht voor om gedurende de dag bezoekers toegang te verlenen tot de camping, uitsluitend te voet en zonder huisdieren, na het afgeven van een geldig identiteitsbewijs bij de receptie en voor een korte duur (maximaal 1 uur), afhankelijk van de periode en organisatorische behoeften van de camping. Indien de bezoeker besluit langer te blijven zal er een toegangsprijs betaald moeten worden, zoals vermeld in de prijslijst. Onze gasten dienen er zeker van te zijn dat hun bezoekers geautoriseerd zijn om de camping te betreden en ook zijn zij verantwoordelijk voor het gedrag van hun bezoekers binnen de camping.

Toegang tot het zwembad is ten strengste verboden voor daggasten.

Toegang tot de camping voor onbevoegden is ten strengste verboden. Personen die zonder voorafgaande registratie of autorisatie op de camping worden aangetroffen, zullen worden aangeklaagd wegens huisvredebreuk zoals beschreven in art. 614 van het Italiaanse strafwetboek.

### Auto:

Toegang tot de camping is toegestaan met slechts één voertuig per kampeerplaats/accommodatie. Extra auto's zijn alleen toegestaan voor het laden en lossen; hierna dienen deze geparkeerd te worden op de parkeerplaats buiten de camping en zullen in rekening worden gebracht als extra voertuig, zoals vermeld in onze prijslijst.

De snelheid van de voertuigen binnen de camping dient niet meer dan 5 km/uur te zijn.

### Het plaatsen:

Kampeerplaatsen en accommodaties worden toegewezen door de receptie. Wegens interne organisatorische redenen is het ten strengste verboden om van plaats te veranderen zonder voorafgaande toestemming van de receptie. Het bezetten van een andere plaats dan de toegewezen, is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de receptie.

Uit respect voor de andere gasten, veiligheidsoverwegingen en om de typische natuurlijke schoonheid van een groene camping niet te bederven, dienen apparatuur en voertuigen binnen de grenzen van de kampeerplaatsen en in de aangrenzende ruimte bij de accommodatie geplaatst te worden.

Extra doeken of grote stukken canvas zijn niet toegestaan in verband met de slechte impact op de natuur. Voordat er een partytent of luifel wordt geplaatst, dient men rekening te houden met de parkeerruimte voor de auto en de minimale veiligheidsafstand van 2 meter vanaf de grens met de aangrenzende kampeerplaats.

### Check-out:

**Vertrek:** op de laatste dag van verblijf dienen de gasten de camping te verlaten binnen de volgende tijden:

- vóór 12.00 uur, indien verblijvend met camper, caravan of tent;

- vóór 10.00 uur, indien verblijvend in een mobile home of appartement.

Verblijf na de bovengenoemde tijden is alleen toegestaan in uitzonderlijke gevallen van overmacht of in voorafgaande overeenstemming met de directie.

**Betaling:** de volledige betaling van het verblijf dient gedaan te zijn op de dag voor vertrek of op voorhand indien verzocht door de directie naar eigen goeddunken. In geval van een gereserveerd verblijf dient het resterende bedrag binnen 2 dagen na aankomst voldaan te worden.

### Dieren:

Honden zijn toegestaan op de kampeerplaatsen (in het hoogseizoen alleen op verzoek en met reservering) op voorwaarde dat zij niet zonder toezicht worden achtergelaten en niet de rust van andere gasten verstoren.

Zij zijn echter niet toegestaan in de accommodaties, op het strand, in het meer, het zwembad, de arena, de speeltuin, de supermarkt en op de tennis- en voetbalvelden.

Zij dienen aangelijnd te zijn en naar buiten de camping begeleid te worden voor het doen van hun behoeften.

### Veiligheid:

Volgens de nieuwe brandveiligheidswet moeten tenten en caravans in het midden van de kampeerplaats worden geplaatst, op tenminste 1 meter afstand vanaf de grens met de aangrenzende kampeerplaats. Op deze manier bestaat er een afstand van 2 meter tussen de accommodaties. Houdt u er alstublieft rekening mee dat de auto ook op de kampeerplaats geparkeerd moet worden.

De nieuwe richtlijnen van de brandveiligheidswet vragen uiterste voorzichtigheid bij het gebruik van gasflessen; er is slechts één gasfles per kampeerplaats toegestaan en het is ten strengste verboden om deze in de zon te plaatsen. Daarbij dienen gasten hun gasaansluiting regelmatig te controleren.

Barbecueën met houtskool is toegestaan mits er een veiligheidsafstand van ten minste 3 meter tot de dichtstbijzijnde tent/accommodatie in acht wordt genomen, het niet storend is voor de burens, er geen schade ontstaat aan het gras en/of ondergrond en er uiterste aandacht wordt besteed aan het vuur.

### Stilte uren:

Wij vragen u om de stilte tussen 23.00 en 08.00 uur te respecteren. Gasten worden daarbij vriendelijk verzocht om zich respectvol te gedragen en acties, luidruchtige activiteiten en spelletjes die andere gasten kunnen storen, te vermijden.

### Restricties:

het is ten strengste verboden:

- de auto, ook tijdelijk, op een andere kampeerplaats te parkeren (ook indien deze vrij is);
- vuil water in de putjes in de straten te gooien, aangezien dit water direct in het meer stroomt;
- de planten en faciliteiten te beschadigen;
- het onjuist gebruik en verspillen van water;
- een auto of motorvoertuig te gebruiken voor het verplaatsen binnen de camping;
- rond te rijden op de camping tussen 23.00 en 08.00 uur.

### Aansprakelijkheid:

Het scheiden van afval is verplicht in onze regio en eenieder die dit niet doet, kan een boete opgelegd krijgen variërend tussen € 50,00 en € 150,00. Wij verzoeken dan ook alle gasten om het afval met zorg te scheiden en gebruik te maken van de aparte afvalcontainers: glas, papier, plastic, blikken en organisch afval welke te vinden zijn op meerdere punten binnen de camping.

De gasten worden vriendelijk verzocht om op juiste wijze gebruik te maken van de toiletgebouwen en deze in dezelfde, schone, staat achter te laten zoals u deze zou willen aantreffen.

De directie kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor diefstal en/of schade. Gasten zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigendommen.

De directie behoudt zich het recht voor om gasten die zich niet aan bovenstaand reglement houden of zich op een voor anderen mogelijk storende manier gedragen, per direct van de camping te verwijderen.

Volwassenen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun eigen kinderen en de minderjarigen onder hun begeleiding. Zij dienen er dan ook voor te zorgen dat de minderjarigen niet de rust en de veiligheid van de gasten op de camping verstoren. Anderszins zal de hele familie van de camping worden verwijderd.